ACTA No 565 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 9 de mayo de 2022

HORA: 10:05 a 10:20

LUGAR: CCC Hogar Nazareth

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Supervisora Técnica de la Secretaria Distrital de Integración Social, Presencial: Dra. Angela Fajardo Coordinadora del Centro Comunidad de Cuidado -Trabajadoras Sociales: Milena Gracia - Estela Rubiano, Personas mayores Belén Llanos – Jorge Patiño.

ORDEN DEL DIA

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción.
3. Actividades desarrolladas.
4. Materiales a utilizar
5. Compromisos
6. Anexos.

DESARROLLO

1. **OBJETIVO:** Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 09-05-2022 am de 10:03 am a 10:05 am.

2. **INTRODUCCIÓN:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y

Escaneado con CamScanner

servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

- El día 09 de mayo de 2022 se dio reapertura del buzón de sugerencias, con apoyo de la Dra. Mónica por medio de una video llamada, de forma presencial con la Dra. Angela Fajardo, Trabajadoras Sociales y dos representantes de las personas mayores, al revisar no se encuentra ninguna PQRS.

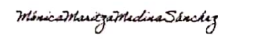
MATERIALES A UTILIZAR:

Buzón
Cuaderno de actas
Esfero
Cámara fotográfica
Computador
Internet

5. **COMPROMISOS**

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE EJECUCIÓN
Apertura buzón de sugerencias	Trabajo social	Dos veces durante el mes.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Dra. Angela Fajardo	Coordinadora	Hogar Nazareth	
Dra. Mónica Medina Sánchez	Supervisora del área técnica	Secretaria Distrital de Integración Social	

Escaneado con CamScanner

Belén Llanos	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Jorge Patiño	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora Social	Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Estela Rubiano y Milena Gracia

Anexos Registro Fotográfico

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



9/05/2022 10:03:31 a. m.
Hogar Nazareth Cogua. Buzón de sugerencias

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner